

Reklamační řád pevných paliv :

Kvalitativní reklamace paliva :

Jakost paliva je určena katalogy výrobců tuhých paliv. Kupující po převzetí dodávky neodkladně oznámí prodávajícímu zjištěné vady jakosti.

U zjevných vad (zrnitost a vytrídění) **do 7 dnů** od převzetí dodávky (nevztahuje se u vlastního odběru ze skladu).

U skrytých jakostních vad (nespalitelné zbytky, popel, výhřevnost) lze uplatnit reklamaci **do 60 dnů** od data dodání, pokud nedošlo k podstatné změně dodaného paliva vinou kupujícího. Tyto vady se prokazují laboratorním rozбором vzorku odebraného z reklamované dodávky. V případě zjištění nesprávnosti reklamace podle výsledků laboratorního rozboru, hrádí náklady s tím spojené kupující. Kupující je povinen umožnit prodávajícímu odběr kontrolního vzorku paliva, který se zašle k výrobcu na rozbor - lhůta na vyřízení je 30 dní

Reklamaci paliv a služeb prodejce přijímá pověřený pracovník telefonem, osobně, e-mailem a vyřizuje ji do 14 kalendářních dnů od převzetí reklamace.

Reklamované zboží (palivo) ponechá kupující složené na místě v původním stavu do doby, než prodávající zajistí jeho kontrolu. O vyřízení reklamace se sepíše zápis, ve kterém se uvede i způsob náhrady oprávněné reklamace.

Záruka se nevstahuje na palivo, které je špatně uskladněno nebo špatně použito. (porušení druhu a zrnitosti paliva uvedeného v návodu ke kotli či topidlu)

Uskladnění zboží:

Kupující je povinen uložit palivo na vhodném místě a provádět jeho kontrolu, za případné samovznícení nevhodným skladováním nenese prodávající odpovědnost

Váhová reklamace paliva:

V případě, že kupující nedůvěřuje hmotnosti zboží uvedené na vystaveném daňovém dokladu nebo dodacím listu, domluví se s prodávajícím o kontrole vážení na našich provozovnách. Reklamace váhového množství paliva musí být kupujícím uplatněna ihned po převzetí paliva. Pokud se kontrolním vážením zjistí neoprávněnost reklamace, uhradí kupující prodávajícímu náklady spojené s kontrolním převážením dodávky.

Přijímání reklamací u vedoucí provozovny Po - Pá 7,00 – 15,00

Telefonicky: 603-145486 nebo e-mailem : iva.kralova @ mybox.cz

Věra Majorenková - IMSTA

Na Ptáčkovně 422, Písek 397 01

IČO: 735 65 351, DIČ: CZ5656291872

Tel.: 382 214 490